

Damit Ihre Rücksendung schnell bearbeitet werden kann, füllen Sie bitte dieses Formular so vollständig wie möglich aus.

HINWEIS: Die Rücksendekosten betragen €7,50, bis zu einem Bestellwert von €100,00 netto. Über €100,00 netto werden 10 % des Bestellwerts berechnet.

1. Melden Sie Ihre Rückgabe telefonisch unter +31(0)493-763993
2. Senden Sie das Formular so vollständig wie möglich an: sales@pneuparts.com
3. Sie erhalten Ihre Rücksendenummer.
4. Senden Sie die Artikel vollständig und unbeschädigt zurück
5. Siehe nächste Seite für die Versandanweisungen

* wird von pneuparts ausgefüllt

1.) Ihre Kundeninformationen

*Pneuparts Rückgabe-Nummer:

Datum:
Pneuparts Kundennummer:
Firmenname:
Kontaktperson:
Adresse:
Postleitzahl: Stadt:
Telefon Nr.: E-mail:

Bitte kreuzen Sie unten Ihre Wahl an:

- Gutschrift/Rückzahlung.** Nach Bearbeitung der Rücksendung erhalten Sie eine Gutschrift, bei Vorkasse eine automatische Rückzahlung auf Ihr Girokonto.
- Ersetzen Sie den Artikel.** Nur für denselben Artikel

2.) Rücksendung von Artikel(n)

Rechnungsnr.	Artikel nr.	Menge	Produktname/Beschreibung

3.) Grund für die Rückgabe

- Artikel passt nicht
- Der Artikel ist kaputt oder beschädigt
- Falscher Artikel bestellt
- Falsch gelieferter Artikel
- Andere:

Rücksendekosten

Für die Bearbeitung und Verbuchung der Materialien in unserem Lager berechnen wir €7,50 pro Rücksendung bis zu einem Bestellwert von €100,- netto. Für Auftragsrücksendungen über € 100,- netto berechnen wir 10% des Auftragswertes als Rücksendekosten. 10% des Auftragswertes als Rücksendekosten.

Versandanweisungen

- Melden Sie Ihre Rückgabe telefonisch unter +31(0)493-763993
- Bitte füllen Sie das obige Rücksendeformular so vollständig wie möglich aus.
- Senden Sie das Formular an info@pneuparts.com
- Sie erhalten von uns eine Rücksendenummer, die Sie bitte auf dem Rücksendeformular angeben.
- Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung eine Kopie des Rücksendeformulars mit Rücksendenummer bei.
- Verpacken Sie die zurückgesendeten Artikel in einem Umkarton, um Transportschäden zu vermeiden.
- Sie müssen sich selbst um den Versand kümmern. Der Versand erfolgt auf Ihre eigenen Kosten und Ihr eigenes Risiko. Beschädigte Sendungen werden nicht bearbeitet.
- Die zurückgesandten Artikel müssen vollständig, unversehrt, in der Originalverpackung und unbeschädigt sein.
- Siehe Rückgabebedingungen.

Bedingungen für Rücksendungen

- Die Artikel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zurückgegeben werden.
- Die Produkte müssen vollständig, originalverpackt und unbenutzt zurückgegeben werden.
- Damaged or incomplete products cannot be returned.
- Beschädigte oder unvollständige Produkte können nicht zurückgegeben werden.
- Schläuche und Rohre können nur in ganzen Rollen- oder Rohrlängen zurückgegeben werden.
- Für alle anderen Angelegenheiten gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Rückgabe wegen Falschlieferung

Rücksendungen aufgrund von Falschlieferungen durch uns, gehen zu Lasten von pneuparts.com. Bitte setzen Sie sich hierfür telefonisch mit unserem Vertrieb in Verbindung, der Ihnen die Anweisungen für die Rücksendung Ihrer Bestellung geben wird.

Rücksendeadresse

Pneuparts
Florijn 10 b/c
5751 PC Deurne
Die Niederlande

Fragen

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam unter der Telefonnummer +31 (0)493-763993 oder per E-Mail an info@pneuparts.com.