

**Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Rücksendung füllen Sie bitte dieses formular so vollständig wie möglich aus.**

1. Füllen Sie dieses Rücksendeformular aus und senden Sie es an: [info@pneuparts.com](mailto:info@pneuparts.com)
2. Sie erhalten Ihre Rücksendenummer von uns.
3. Zurückgesandte Artikel müssen unbenutzt, vollständig und in wiederverkaufbarem Zustand sein.

*\*Auszufüllen von Pneuparts*

**1.) Ihre Kundendaten**

\*Pneuparts Rückgabenummer:  
.....

Datum: .....

Pneuparts Kundennummer:.....

Kundenname:.....

Kontakt person:.....

Straße: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Tel: ..... E-Mail: .....

Bitte kreuzen Sie folgendes an:

- Credit note/ Repayment.** After processing the return shipment you will receive a credit note. If you have paid in advance you will receive an automatic refund on your bank giro account.
- Replace the item.** Only for the same item.

**2.) st@i@,2**

Rechnung Nr.      Artikelnummer      Menge      Beschreibung

Rechnung Nr.	Artikelnummer	Menge	Beschreibung

**3.) Retourgrund:**

- titi
- Ware Beschädigt
- Falscher Artikel bestellt
- Falsche Ware bekommen
- Andere Grund: .....

ie ersendung:

- Fügen Sie Ihrer Rücksendung eine Kopie dieses formulars mit der Rücksendenummer bei.
- Geben Sie die Rücksendenummer explizit auf der Au
- The return items must be complete, unopened, in original packaging and undamaged.
- Pack the return items in a box to prevent damage during transport.
- Problems with the shipment by the company that takes care of the shipment to Pneuparts are at the risk of the customer. So always keep your shipping receipt.

**R cksendeadresse: Pneuparts, Florijn 10 b/c, 5751 PC Deurne**

**Return policy**

- Items must be returned within 14 days of purchase.
- Products must be returned complete, in their original condition and unused.
- Damaged or incomplete products cannot be returned.
- Especially ordered products cannot be returned. This is indicated on the order confirmation.
- Hoses and pipes can only be returned on full roll lengths or pipe lengths.
- Our general terms and conditions apply to all other matters.

**Return costs**

10% return costs will be charged on the total invoiced value of the products. If, after settlement, it appears that the free order value has not been achieved, €10 shipping and packaging costs will be charged for this.

**Shipment**

- Complete the return form as completely as possible.
- Send the form to [info@pneuparts.com](mailto:info@pneuparts.com)
- You will receive a return number from us, enter this number on the return form.
- Include a copy of the return form including the return number with your return shipment.
- Indicate the return number explicitly on the outside of the package. (Shipments without return number cannot be processed.)
- The return items must be complete, unopened, in original packaging and undamaged.
- Pack the return items in a box to prevent damage during transport.
- Problems with the shipment by the company that takes care of the shipment to Pneuparts are at the risk of the customer. So always keep your shipping receipt.

**Sie können es selbst zurückbringen**

Natürlich können Sie Ihre Artikel auch in unser Lager in Deurne zurückbringen. Kontaktieren Sie die Verkaufsabteilung per E-Mail [info@pneuparts.com](mailto:info@pneuparts.com) oder Telefonnummer +31 (0)493-763993. Wir geben Ihnen Anweisungen zur Rücksendung Ihrer Artikel.

**Return from abroad**

Es ist möglich, einen Artikel aus dem Ausland zurückzusenden. Die Kosten hierfür gehen zu Ihren Lasten

**Rücksendeadresse**

Pneuparts  
Florijn 10 b/c  
5751 PC Deurne  
die Niederlande

**Fragen**

Wenn Sie haben weitere Fragen zu Ihrer Rücksendung, bitte wenden Sie sich an den Kundendienst +31 (0)493-763993 oder E-mail an [info@pneuparts.com](mailto:info@pneuparts.com)