

Pour un traitement rapide de votre envoi de retour, veuillez remplir ce formulaire de la manière la plus complète possible.

1. Complétez ce formulaire de retour et envoyez-le à: info@pneuparts.com
2. Vous recevrez votre numéro de retour de notre part.
3. Les articles retournés doivent être utilisés, complets et en état de revente.

* à remplir par Pneuparts

1.) Vos informations client

*Pneuparts numéro de retour:

Date:

Pneuparts numéro de client:.....

Nom du client:.....

Personne de contact:.....

Adresse:

Code postal: Ville:

Numéro de téléphone:..... E-mail:

Veuillez cocher votre choix ci-dessous:

☐ **Note de crédit/ Remboursement.** Après traitement du retour, vous recevrez une note de crédit. Si vous avez payé en avance, vous recevrez un remboursement automatique sur votre compte bancaire.

☐ **Remplacer l'élément.** Seulement pour le même article.

2.) Returning item(s)

No. de facture No. d'article numéros Nom du produit/ description

3.) Motif du retour:

☐ L'article ne convient pas

☐ Autre

☐ L'article est cassé ou endommagé

☐ Mauvais article commandé

☐ Mauvais article expédié

Expédition:

- Joignez une copie de ce formulaire, y compris le numéro de retour, à votre envoi de retour.
- Indiquez explicitement le numéro de retour sur l'extérieur du colis. (Les envois sans numéro de retour ne peuvent être traités).
- Les éléments à retourner doivent être complets, non ouvert, dans son emballage d'origine et non endommagé.
- Emballez les articles à retourner dans une boîte pour éviter tout dommage pendant le transport.
- Voir la page suivante pour les conditions de retour.

Retourner à: Pneuparts, Florijn 10 b/c, 5751 PC Deurne

Politique de retour

- Les articles doivent être retournés dans les 14 jours suivant l'achat.
- Les produits doivent être retournés complets, dans leur état d'origine et non utilisés.
- Les produits endommagés ou incomplets ne peuvent être retournés.
- Les produits spécialement commandés ne peuvent pas être retournés. Ceci est indiqué sur la confirmation de commande.
- Les tuyaux et les tubes ne peuvent être renvoyés que pour des longueurs complètes de rouleaux ou de tubes.
- Nos conditions générales de vente s'appliquent à tous les autres points.

Frais de retour

Pour le traitement des commandes retournées dans notre entrepôt, nous facturons 7,50 € par commande retournée, jusqu'à une valeur de commande de 100 € nets. Pour une valeur de retour supérieure à 100 € nets, nous facturons 10 % de la valeur de la commande à titre de frais de retour.

Expédition

- Remplissez le formulaire de retour aussi complètement que possible.
- Envoyez le formulaire à info@pneuparts.com
- Vous recevrez un numéro de retour de notre part, inscrivez ce numéro sur le formulaire de retour
- Joignez une copie du formulaire de retour comprenant le numéro de retour à votre envoi de retour.
- Indiquez explicitement le numéro de retour sur l'extérieur du colis. (Les envois sans numéro de retour ne peuvent être traités).
- Les articles à retourner doivent être complets, non ouverts, dans leur emballage d'origine et non endommagés.
- Emballez les articles à retourner dans une boîte pour éviter tout dommage pendant le transport.
- Vous devez prendre en charge vos propres frais d'expédition. L'expédition se fait à vos frais et à vos risques. Les envois endommagés ne seront pas traités..

Retour d'une erreur de livraison

Si nous vous envoyons une commande ou des articles erronés, nous prenons en charge les frais de retour. Veuillez contacter notre service commercial par téléphone, qui vous indiquera la marche à suivre pour retourner votre commande.

Adresse de retour

Pneuparts
Florijn 10 b/c
5751 PC Deurne
Netherlands

Questions

Si vous avez d'autres questions concernant votre retour, veuillez contacter le service clientèle.
+31 (0)493-763993 ou E-mail to info@pneuparts.com