

LANGUAGE OVERVIEW

	Nederlands	2
	English	6
	Deutsch	10
	Français	15
	Español	19
	Italiano	23
	Português	27
	Polski	31

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Pneuparts.com, hierna: Pneuparts en u, onze klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
5. Pneuparts mag derden inschakelen bij het uitvoeren van haar werkzaamheden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van Pneuparts kunt u via de webshop een bestelling plaatsen. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u de bestelling plaatst.
2. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Nadat u akkoord gaat met de offerte of de bestelling plaatst via de webshop wordt een datum gepland voor levering.
2. In de overeenkomst is de wijze van levering opgenomen:
 - a. Ophalen bij Pneuparts: u haalt de producten op het doorgegeven tijdstip op. Doet u dit niet, dan worden de producten voor uw risico opgeslagen en krijgt u een redelijke termijn van 5 dagen om de producten alsnog op te halen. De aanvullende kosten zijn voor uw rekening.
 - b. Transport door Pneuparts: u zorgt ervoor dat de opslagplaatsen onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn en neemt de producten af op het moment dat ze worden bezorgd. Doet u dit niet, dan bent u de aanvullende kosten verschuldigd.
3. Leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
4. Kosten voor levering zijn afhankelijk van de order, de plaats van levering en eventuele speciale wensen (denk aan spoed). Deze kosten worden berekend op basis van de werkelijke verzendkosten- en verpakingskosten en komen voor uw rekening.
5. Pneuparts heeft het recht een aangepast product te leveren en heeft het recht om in order in meerdere delen te leveren.
6. Bestelde maar nog niet geleverde producten en geleverde producten kunnen niet worden geannuleerd c.q. geretourneerd, tenzij Pneuparts hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

U keurt en controleert de producten direct na ontvangst. In het bijzonder dient u te controleren of de juiste producten en de juiste hoeveelheden zijn geleverd. Doet u dit niet, dan gaat Pneuparts ervan uit dat volgens de overeenkomst is geleverd. Hierbij geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst voor zichtbare bezwaren, gebreken of defecten en 14 dagen na ontdekking voor onzichtbare bezwaren, gebreken of defecten. U dient schriftelijk te reclameren. Als producten worden gebruikt, wordt ervan uitgegaan dat ze zijn goedgekeurd.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Pneuparts geleverde producten blijven eigendom van Pneuparts totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en slaat ze als herkenbaar eigendom van Pneuparts op.
3. Als een derde beslag legt op de producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit zo snel mogelijk weten aan Pneuparts.
4. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Als Pneuparts hierom vraagt, mag Pneuparts de polis van de verzekering inzien.

Artikel 6. Hoe betaalt u voor de producten en diensten van Pneuparts?

1. U betaalt de factuur via de betalingsmogelijkheden in de webshop.
2. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand. Is het starten van een gerechtelijke procedure noodzakelijk, dan bent u tevens verplicht om alle kosten van juridische bijstand te betalen die de proceskostenveroordeling te boven gaan.
3. Pneuparts mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
4. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Pneuparts weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
5. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 7. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk.
2. Pneuparts hanteert dagprijzen voor haar producten. Prijzen in de webshop kunnen dus per dag verschillen. Pneuparts heeft het recht om de prijzen na bestelling (maar voor levering) te verhogen als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor Pneuparts met zich meebrengen.

Artikel 8. In welke gevallen wordt de overeenkomst opgeschort of eindigt de overeenkomst?

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
2. Pneuparts mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van Pneuparts.
2. In geval van overmacht, kan Pneuparts de uitvoering van de overeenkomst opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden. Pneuparts is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Pneuparts is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van Pneuparts niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Pneuparts hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Pneuparts heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Pneuparts ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van Pneuparts en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.

Artikel 11. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Pneuparts uw persoonsgegevens. Pneuparts verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe Pneuparts omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Pneuparts.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Pneuparts neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@pneuparts.com.

Artikel 12. Garantie

1. Op de producten van en installaties door Pneuparts geldt een garantietermijn van 1 jaar. Indien Pneuparts producten heeft ingekocht is de garantietermijn van deze producten gelijk aan de fabrieksgarantie.
2. Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met Pneuparts onder vermelding van de gebreken.
3. Als Pneuparts erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, zal Pneuparts het product vervangen of het ontbrekende product alsnog leveren.

4. Geen garantie wordt gegeven in het geval dat:
 - a. sprake is van overmacht;
 - b. u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
 - c. u de producten onoordeelkundig heeft behandeld/verwerkt/de door Pneuparts gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
 - d. zaken zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;
 - e. sprake is van normale slijtage.
5. Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die Pneuparts maakt aan u doorbelast.

Artikel 13. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. De aansprakelijkheid van Pneuparts uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Pneuparts gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Pneuparts levert enkel de producten. U bent zelf verantwoordelijk voor een correcte verwerking hiervan. Pneuparts kan dan ook in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor schade door onjuist gebruik, onjuiste montage of aansluiting of ondeskundig gebruik.
4. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Indien Pneuparts gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines e.d. bij u heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.
6. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
7. U vrijwaart Pneuparts voor aanspraken van derden.
8. Iedere aansprakelijkheid van Pneuparts vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.
9. De bepalingen in dit artikel gelden ook voor de moedermaatschappij(en) van Pneuparts en alle aan Pneuparts gelieerde werkmaatschappijen.

Artikel 14. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag en ieder ander internationaal verdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Article 1. General provisions

1. These general terms and conditions apply to all offers, agreements and all subsequent actions between Pneuparts.com , hereinafter: Pneuparts and you, our customer.
2. If a provision in these general terms and conditions is not legally valid, the other provisions will remain in force.
3. The provisions of the agreement take precedence if they are not identical to the provisions of these general terms and conditions.
4. The Dutch text of the general terms and conditions always determines their interpretation.
5. Pneuparts may engage third parties to carry out its work.

Article 2. When is there an agreement?

1. If you are interested in Pneuparts' services, you can place an order via the webshop. The agreement is concluded when you place the order.
2. If an assignment is given on behalf of two or more clients, they are jointly and severally liable.

Article 3. How does delivery work?

1. After you agree to the quote or place the order via the webshop, a date will be scheduled for delivery.
2. The agreement includes the method of delivery:
 - a. Collection from Pneuparts: you collect the products at the specified time. If you do not do this, the products will be stored at your risk and you will be given a reasonable period of 5 days to collect the products. The additional costs are at your expense.
 - b. Transport by Pneuparts: you ensure that the storage locations are accessible without obstacles and without risks and you collect the products when they are delivered. If you do not do this, you will owe the additional costs.
3. Delivery times are never strict deadlines.
4. Delivery costs depend on the order, the place of delivery and any special wishes (e.g. urgent). These costs are calculated based on the actual shipping and packaging costs and are your responsibility.
5. Pneuparts has the right to deliver a modified product and has the right to deliver in multiple parts on order.
6. Products ordered but not yet delivered and delivered products cannot be canceled or returned, unless Pneuparts gives written permission for this.

Article 4. What are your obligations?

You inspect and check the products immediately upon receipt. In particular, you must check whether the correct products and the correct quantities have been delivered. If you do not do this, Pneuparts will assume that delivery has been made in accordance with the agreement. A period of 14 days after receipt applies for visible objections, defects or defects and 14 days after discovery for invisible objections, defects or defects. You must complain in writing. If products are used, they are assumed to be approved.

Article 5. Retention of title

1. All products supplied by Pneuparts remain the property of Pneuparts until you have paid the full amount due.
2. You may not pledge or otherwise encumber these products and store them as recognizable property of Pneuparts.
3. If a third party seizes the products or wishes to establish a right to them, please let Pneuparts know as soon as possible.
4. You are obliged to insure the products delivered under retention of title and to keep them insured against fire, explosion, water damage and theft. If Pneuparts requests this, Pneuparts may view the insurance policy.

Article 6. How do you pay for Pneuparts products and services?

1. You pay the invoice via the payment options in the webshop.
2. If you do not pay, you will owe interest and extrajudicial collection costs from the due date of the invoice. The collection costs for professional parties amount to at least 15% of the principal amount with a minimum of € 150.00 and the contractual interest is 1% per month. If initiating legal proceedings is necessary, you are also obliged to pay all costs of legal assistance that exceed the legal costs order.
3. Pneuparts may change your payment terms if your financial position or payment behavior gives reason to do so.
4. Do you have an objection to the invoice? Then you must inform Pneuparts in writing within 14 days of the invoice date, stating the reason. If you do not do this, the invoiced amount will be considered recognized.
5. A complaint does not suspend your payment obligation.

Article 7. What are cost-increasing circumstances?

1. The amount of the costs can be influenced if parties decide to change their approach, working method and/or size. In that case there is additional work.
2. Pneuparts uses daily prices for its products. Prices in the webshop may therefore differ per day. Pneuparts has the right to increase prices after ordering (but before delivery) if there are price developments. This includes a change in taxes, purchase prices, levies, wages, social security contributions, exchange rates, energy prices or other circumstances that entail a cost increase for Pneuparts.

Article 8. In which cases is the agreement suspended or terminated?

1. If one of the following circumstances occurs, you will be immediately in default: bankruptcy or (provisional) suspension of payments, approval of a private agreement, placement under guardianship or debt restructuring or closure, liquidation or full or partial transfer of your company or death.
2. In that case, Pneuparts may suspend or (partially) terminate the agreement immediately, without letting you know.

Article 9. When does force majeure occur and what are the consequences?

1. Force majeure is, for example, war, terrorism, civil war, riot, (government measures due to) epidemic or pandemic, bad weather conditions, transport difficulties, disability and other serious disruptions in the business of Pneuparts.
2. In the event of force majeure, Pneuparts may suspend the execution of the agreement for the duration of the force majeure or terminate the agreement for the part that has not yet been executed. Pneuparts will then not owe you any compensation.
3. If the force majeure lasts longer than 60 consecutive days, you may terminate the agreement in writing. Pneuparts will then not owe you any compensation.

Article 10. Intellectual property rights

1. You may not make Pneuparts' work public or reproduce it unless Pneuparts gives you written permission to do so. Pneuparts has the copyright on all works created by or on behalf of it.
2. You remain the owner of the documents that you have given Pneuparts for inspection.
3. All intellectual property rights, including, but not limited to, copyrights, trademark rights and database rights, on the information, texts, images, logos, etc. belong to Pneuparts and/or its licensors. You may not infringe on this.

Article 11. Confidential information and personal data

1. Parties are obliged to keep secret all confidential information they receive about the other party's company. This also applies to third parties involved.
2. To execute the agreement with you, Pneuparts processes your personal data. Pneuparts processes personal data in accordance with the General Data Protection Regulation. More information about how Pneuparts handles your personal data can be found in the privacy statement on the Pneuparts website.
3. The personal data will not be kept for longer than is legally permitted or necessary for the execution of the agreement.
4. Pneuparts takes as many measures as possible to secure personal data technically and organizationally.
5. If you wish to invoke one of the rights you have under the General Data Protection Regulation, this request can be submitted in writing via info@pneuparts.com.

Article 12. Warranty

1. Products supplied and installations carried out by Pneuparts are covered by a one-year warranty. If Pneuparts has purchased products from third parties, the warranty period for these products corresponds to the manufacturer's warranty.
2. Would you like to make a warranty claim? Please contact Pneuparts and provide a description of the defects.
3. If Pneuparts acknowledges that the defect is covered by the warranty, Pneuparts will replace the product or deliver the missing item.

4. No warranty is given in the event that:
 - a. there is force majeure;
 - b. you have not yet met all financial obligations;
 - c. you have handled/processed the products improperly/the instructions given by Pneuparts have not been followed;
 - d. goods have been delivered that have been prescribed by you or supplied by or on your behalf;
 - e. there is normal wear and tear.
5. If you wrongly invoke the warranty, the costs incurred by Pneuparts will be charged to you.

Article 13. Who is liable for what?

1. The liability of Pneuparts on any legal basis is always limited to the amount covered by the liability insurance taken out by Pneuparts.
2. If for whatever reason no payment is made under this insurance, any liability arising from any legal basis is limited to the invoice value of the assignment excluding turnover tax, or at least that part of the assignment to which the liability relates.
3. Pneuparts only supplies the products. You are responsible for correct processing of this. In particular, Pneuparts cannot be held liable for damage caused by incorrect use, incorrect installation or connection or improper use.
4. The limitations in the above paragraphs do not apply if damage is due to intent or deliberate recklessness.
5. If Pneuparts has stored materials, tools, machines, etc. with you during the execution of the work, you are liable for loss and/or damage to these items.
6. Consequential damage such as business and/or stagnation damage, loss of turnover and/or profit, loss of production or depreciation of products is excluded from compensation.
7. You indemnify Pneuparts against claims from third parties.
8. Any liability of Pneuparts lapses if you do not invoke the shortcoming within one year after the reason for this arises.
9. The provisions in this article also apply to the parent company(ies) of Pneuparts and all operating companies affiliated with Pneuparts.

Article 14. Complaints and disputes

1. Are you not satisfied with our services? We appreciate that you let us know so that we can find a reasonable solution.
2. If we cannot reach an agreement, the East Brabant court will have exclusive jurisdiction.

Article 15. Applicable law

Dutch law applies to all agreements, these general terms and conditions and actions arising from them. The effect of the Vienna Sales Convention and any other international treaty is expressly excluded.

Artikel 1. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Vereinbarungen und alle nachfolgenden Handlungen zwischen Pneuparts.com , im Folgenden: Pneuparts und Ihnen, unserem Kunden.
2. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.
3. Die Bestimmungen des Vertrages haben Vorrang, sofern sie nicht mit den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen identisch sind.
4. Der niederländische Text der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmt stets deren Auslegung.
5. Pneuparts kann Dritte mit der Ausführung seiner Arbeiten beauftragen.

Artikel 2. Wann gibt es eine Einigung?

1. Wenn Sie an den Dienstleistungen von Pneuparts interessiert sind, können Sie über den Webshop eine Bestellung aufgeben. Der Vertrag kommt durch Ihre Bestellung zustande.
2. Wird ein Auftrag im Auftrag zweier oder mehrerer Auftraggeber erteilt, haften diese gesamtschuldnerisch .

Artikel 3. Wie funktioniert die Lieferung?

1. Nachdem Sie dem Angebot zugestimmt oder die Bestellung über den Webshop aufgegeben haben, wird ein Liefertermin vereinbart.
2. Die Vereinbarung umfasst die Art der Lieferung:
 - a. Abholung bei Pneuparts: Sie holen die Produkte zum angegebenen Zeitpunkt ab. Wenn Sie dies nicht tun, werden die Produkte auf Ihr Risiko gelagert und Ihnen wird eine angemessene Frist von 5 Tagen zur Abholung der Produkte eingeräumt. Die Mehrkosten gehen zu Ihren Lasten.
 - b. Transport durch Pneuparts: Sie sorgen dafür, dass die Lagerorte ohne Hindernisse und ohne Risiko zugänglich sind und holen die Produkte bei der Lieferung ab. Wenn Sie dies nicht tun, schulden Sie die Mehrkosten.
3. Lieferzeiten sind niemals strenge Fristen.
4. Die Versandkosten hängen von der Bestellung, dem Lieferort und etwaigen Sonderwünschen (z. B. dringend) ab. Diese Kosten werden auf Basis der tatsächlichen Versand- und Verpackungskosten berechnet und liegen in Ihrer Verantwortung.
5. Pneuparts hat das Recht, ein modifiziertes Produkt zu liefern und hat das Recht, auf Bestellung in mehreren Teilen zu liefern.
6. Bestellte, aber noch nicht gelieferte Produkte und gelieferte Produkte können nicht storniert oder zurückgegeben werden, es sei denn, Pneuparts erteilt hierfür eine schriftliche Genehmigung.

Artikel 4. Welche Pflichten haben Sie?

Sie inspizieren und prüfen die Produkte sofort nach Erhalt. Insbesondere müssen Sie prüfen, ob die richtigen Produkte und die richtigen Mengen geliefert wurden. Tun Sie dies nicht, geht Pneuparts davon aus, dass die Lieferung vertragsgemäß erfolgt ist. Für sichtbare Beanstandungen, Mängel oder

Mängel gilt eine Frist von 14 Tagen nach Erhalt, für unsichtbare Beanstandungen, Mängel oder Mängel 14 Tage nach Entdeckung. Sie müssen sich schriftlich beschweren. Bei der Verwendung von Produkten wird davon ausgegangen, dass diese zugelassen sind.

Artikel 5. Eigentumsvorbehalt

1. Alle von Pneuparts gelieferten Produkte bleiben Eigentum von Pneuparts, bis Sie den gesamten fälligen Betrag bezahlt haben.
2. Sie dürfen diese Produkte nicht verpfänden oder anderweitig belasten und sie als erkennbares Eigentum von Pneuparts aufbewahren.
3. Sollte ein Dritter die Produkte beschlagnahmen oder ein Recht darauf geltend machen wollen, benachrichtigen Sie Pneuparts bitte so schnell wie möglich.
4. Sie sind verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte zu versichern und gegen Feuer, Explosion, Wasserschäden und Diebstahl versichert zu halten. Wenn Pneuparts dies verlangt, kann Pneuparts die Versicherungspolice einsehen.

Artikel 6. Wie bezahlen Sie die Produkte und Dienstleistungen von Pneuparts?

1. Sie bezahlen die Rechnung über die Zahlungsmöglichkeiten im Webshop.
2. Wenn Sie nicht zahlen, schulden Sie ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung Zinsen und außergerichtliche Inkassokosten. Die Inkassokosten für gewerbliche Parteien betragen mindestens 15 % der Hauptsumme, mindestens jedoch 150,00 € und der Vertragszins beträgt 1 % pro Monat. Sofern die Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens erforderlich ist, sind Sie auch verpflichtet, alle über den Prozesskostenrahmen hinausgehenden Kosten der Rechtshilfe zu tragen.
3. Pneuparts kann Ihre Zahlungsbedingungen ändern, wenn Ihre Finanzlage oder Ihr Zahlungsverhalten Anlass dazu geben.
4. Haben Sie Einwände gegen die Rechnung? Dann müssen Sie Pneuparts innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum schriftlich unter Angabe des Grundes informieren. Unterlassen Sie dies, gilt der Rechnungsbetrag als anerkannt.
5. Eine Reklamation setzt Ihre Zahlungsverpflichtung nicht aus.

Artikel 7. Was sind kosten steigernde Umstände?

1. Die Höhe der Kosten kann beeinflusst werden, wenn sich Parteien dazu entschließen, ihre Vorgehensweise, Arbeitsweise und/oder Größe zu ändern. In diesem Fall entsteht zusätzlicher Aufwand.
2. Pneuparts verwendet Tagespreise für seine Produkte. Die Preise im Webshop können daher pro Tag abweichen. Pneuparts hat das Recht, die Preise nach der Bestellung (jedoch vor der Lieferung) zu erhöhen, wenn es zu Preisentwicklungen kommt. Dazu gehört eine Änderung von Steuern, Einkaufspreisen, Abgaben, Löhnen, Sozialversicherungsbeiträgen, Wechselkursen, Energiepreisen oder anderen Umständen, die eine Kostensteigerung für Pneuparts nach sich ziehen.

Artikel 8. In welchen Fällen wird der Vertrag ausgesetzt oder gekündigt?

1. Wenn einer der folgenden Umstände eintritt, geraten Sie sofort in Verzug: Insolvenz oder (vorläufiger) Zahlungsaufschub, Genehmigung einer Privatvereinbarung, Unterstellung unter Vormundschaft oder Umschuldung oder Schließung, Liquidation oder vollständige oder teilweise Übertragung Ihres Unternehmens oder Tod .
2. In diesem Fall kann Pneuparts den Vertrag sofort aussetzen oder (teilweise) kündigen, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Artikel 9. Wann liegt höhere Gewalt vor und welche Folgen hat sie?

1. Als höhere Gewalt gelten beispielsweise Krieg, Terrorismus, Bürgerkrieg, Aufruhr, (staatliche Maßnahmen aufgrund von) Epidemien oder Pandemien, schlechte Wetterbedingungen, Transportschwierigkeiten, Behinderung und andere schwerwiegende Störungen im Geschäftsbetrieb von Pneuparts.
2. Im Falle höherer Gewalt kann Pneuparts die Ausführung des Vertrags für die Dauer der höheren Gewalt aussetzen oder den Vertrag für den noch nicht ausgeführten Teil kündigen. Pneuparts schuldet Ihnen dann keine Entschädigung.
3. Wenn die höhere Gewalt länger als 60 aufeinanderfolgende Tage anhält, können Sie den Vertrag schriftlich kündigen. Pneuparts schuldet Ihnen dann keine Entschädigung.

Artikel 10. Rechte an geistigem Eigentum

1. Sie dürfen die Arbeit von Pneuparts nicht veröffentlichen oder reproduzieren, es sei denn, Pneuparts erteilt Ihnen die schriftliche Genehmigung dazu. Pneuparts besitzt das Urheberrecht an allen von Pneuparts oder in seinem Namen erstellten Werken.
2. Sie bleiben Eigentümer der Dokumente, die Sie Pneuparts zur Einsicht übergeben haben.
3. Alle geistigen Eigentumsrechte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte und Datenbankrechte, an den Informationen, Texten, Bildern, Logos usw. liegen bei Pneuparts und/oder seinen Lizenzgebern. Hiergegen dürfen Sie nicht verstoßen.

Artikel 11. Vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten

1. Die Parteien sind verpflichtet, alle vertraulichen Informationen, die sie über das Unternehmen der anderen Partei erhalten, geheim zu halten. Dies gilt auch für beteiligte Dritte.
2. Um den Vertrag mit Ihnen auszuführen, verarbeitet Pneuparts Ihre personenbezogenen Daten. Pneuparts verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung. Weitere Informationen darüber, wie Pneuparts mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Pneuparts Website.
3. Die personenbezogenen Daten werden nicht länger aufbewahrt, als gesetzlich zulässig oder für die Vertragsabwicklung erforderlich ist.
4. Pneuparts ergreift so viele Maßnahmen wie möglich, um personenbezogene Daten technisch und organisatorisch zu schützen.
5. Wenn Sie sich auf eines Ihrer Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung berufen möchten, können Sie diesen Antrag schriftlich an info@pneuparts.com stellen .

Artikel 12. Garantie

1. Für die Produkte und Anlagen von Pneuparts gilt eine Garantiezeit von 1 Jahr. Wenn Pneuparts Produkte gekauft hat, entspricht die Garantiezeit dieser Produkte der Herstellergarantie.
2. Möchten Sie die Garantie in Anspruch nehmen? Wenden Sie sich unter Angabe der Mängel an Pneuparts.
3. Wenn Pneuparts anerkennt, dass dieser Mangel von der Garantie abgedeckt ist, wird Pneuparts das Produkt ersetzen oder das fehlende Produkt liefern.
4. Für den Fall, dass:
 - a. es liegt höhere Gewalt vor;
 - b. Sie sind noch nicht allen finanziellen Verpflichtungen nachgekommen;
 - c. Sie haben die Produkte unsachgemäß gehandhabt/verarbeitet/die Anweisungen von Pneuparts wurden nicht befolgt;
 - d. Waren geliefert wurden, die von Ihnen verschrieben oder von oder in Ihrem Namen geliefert wurden;
 - e. Es gibt normale Abnutzungerscheinungen.
5. Wenn Sie sich zu Unrecht auf die Garantie berufen, gehen die Pneuparts entstandenen Kosten zu Ihren Lasten.

Artikel 13. Wer haftet wofür?

1. Die Haftung von Pneuparts, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist stets auf die Höhe der Deckungssumme der von Pneuparts abgeschlossenen Haftpflichtversicherung beschränkt.
2. Erfolgt im Rahmen dieser Versicherung aus irgendeinem Grund keine Zahlung, so beschränkt sich die Haftung aus jedem Rechtsgrund auf den Rechnungswert des Auftrags ohne Umsatzsteuer oder zumindest auf den Teil des Auftrags, auf den sich die Haftung bezieht.
3. Pneuparts liefert nur die Produkte. Für die korrekte Bearbeitung sind Sie verantwortlich. Insbesondere kann Pneuparts nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, fehlerhafte Installation oder Anschluss oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen.
4. Die Einschränkungen in den vorstehenden Absätzen gelten nicht, soweit der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.
5. Wenn Pneuparts hat während der Ausführung der Arbeiten Materialien, Werkzeuge, Maschinen usw. bei Ihnen gelagert, Sie haften für Verlust und/oder Beschädigung dieser Gegenstände.
6. Folgeschäden wie Betriebs- und/oder Stagnation Schäden, Umsatz- und/oder Gewinneinbußen, Produktionsausfall oder Wertminderung von Produkten sind von der Entschädigung ausgeschlossen.
7. Sie stellen Pneuparts von Ansprüchen Dritter frei.
8. Jegliche Haftung von Pneuparts erlischt, wenn Sie den Mangel nicht innerhalb eines Jahres nach Auftreten des Grundes geltend machen.
9. Die Bestimmungen dieses Artikels gelten auch für die Muttergesellschaft(en) von Pneuparts und alle mit Pneuparts verbundenen Betriebsgesellschaften.

Artikel 14. Beschwerden und Streitigkeiten

1. Sind Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden? Wir freuen uns über Ihre Mitteilung, damit wir eine sinnvolle Lösung finden können.
2. Wenn wir keine Einigung erzielen können, ist ausschließlich das Gericht Ostbrabant zuständig.

Artikel 15. Anwendbares Recht

Für alle Verträge, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die sich daraus ergebenden Handlungen gilt niederländisches Recht. Die Wirkung des Wiener Kaufrechts und anderer internationaler Verträge wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Article 1. Dispositions générales

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, accords et toutes actions ultérieures entre Pneuparts.com , ci-après : Pneuparts et vous, notre client.
2. Si une disposition des présentes conditions générales n'est pas juridiquement valable, les autres dispositions resteront en vigueur.
3. Les dispositions du contrat prévalent si elles ne sont pas identiques aux dispositions des présentes conditions générales.
4. Le texte néerlandais des conditions générales détermine toujours leur interprétation.
5. Pneuparts peut faire appel à des tiers pour réaliser ses travaux.

Article 2. Quand y a-t-il un accord ?

1. Si vous êtes intéressé par les services de Pneuparts, vous pouvez passer une commande via la boutique en ligne. Le contrat est conclu au moment où vous passez la commande.
2. Si une mission est confiée au nom de deux ou plusieurs clients, ils sont solidairement responsables.

Article 3. Comment fonctionne la livraison ?

1. Après avoir accepté le devis ou passé la commande via la boutique en ligne, une date de livraison sera fixée.
2. Le contrat comprend le mode de livraison :
 - a. Enlèvement chez Pneuparts : vous récupérez les produits à l'heure indiquée. Si vous ne le faites pas, les produits seront stockés à vos risques et vous disposerez d'un délai raisonnable de 5 jours pour récupérer les produits. Les frais supplémentaires sont à votre charge.
 - b. Transport par Pneuparts : vous veillez à ce que les lieux de stockage soient accessibles sans obstacles et sans risques et vous récupérez les produits lors de leur livraison. Si vous ne le faites pas, vous devrez payer des frais supplémentaires.
3. Les délais de livraison ne sont jamais des délais stricts.
4. Les frais de livraison dépendent de la commande, du lieu de livraison et d'éventuels souhaits particuliers (par exemple urgents). Ces frais sont calculés sur la base des frais réels d'expédition et d'emballage et sont à votre charge.
5. Pneuparts a le droit de livrer un produit modifié et a le droit de livrer en plusieurs parties sur commande.
6. Les produits commandés mais non encore livrés et les produits livrés ne peuvent être ni annulés ni retournés, sauf autorisation écrite de Pneuparts.

Article 4. Quelles sont vos obligations ?

Vous inspectez et vérifiez les produits immédiatement après réception. Vous devez notamment vérifier si les bons produits et les bonnes quantités ont été livrés. Si vous ne le faites pas, Pneuparts supposera que la livraison a été effectuée conformément au contrat. Un délai de 14 jours après réception s'applique pour les objections, défauts ou défauts visibles et de 14 jours après découverte pour les objections, défauts ou défauts invisibles. Vous devez vous plaindre par écrit. Si des produits sont utilisés, ils sont supposés être approuvés.

Article 5. Réserve de propriété

1. Tous les produits fournis par Pneuparts restent la propriété de Pneuparts jusqu'au paiement intégral du montant dû.
2. Vous ne pouvez pas mettre en gage ou autrement grever ces produits et les stocker comme propriété reconnaissable de Pneuparts.
3. Si un tiers saisit les produits ou souhaite faire valoir un droit sur ceux-ci, veuillez en informer Pneuparts dans les plus brefs délais.
4. Vous êtes tenu d'assurer les produits livrés sous réserve de propriété et de les maintenir assurés contre l'incendie, l'explosion, les dégâts des eaux et le vol. Si Pneuparts le demande, Pneuparts peut consulter la police d'assurance.

Article 6. Comment payez-vous les produits et services Pneuparts ?

1. Vous payez la facture via les options de paiement de la boutique en ligne.
2. Si vous ne payez pas, vous serez redevables d'intérêts et de frais de recouvrement extrajudiciaires à compter de la date d'échéance de la facture. Les frais de recouvrement pour les professionnels s'élèvent à au moins 15% du montant principal avec un minimum de 150,00 € et l'intérêt contractuel est de 1% par mois. S'il est nécessaire d'engager une procédure judiciaire, vous êtes également tenu de payer tous les frais d'assistance juridique qui dépassent l'ordonnance relative aux frais de justice.
3. Pneuparts peut modifier vos conditions de paiement si votre situation financière ou votre comportement de paiement le justifie.
4. Avez-vous une objection à la facture? Vous devez alors en informer Pneuparts par écrit dans les 14 jours suivant la date de facture, en indiquant le motif. A défaut de le faire, le montant facturé sera considéré comme reconnu.
5. Une réclamation ne suspend pas votre obligation de paiement.

Article 7. Quelles sont les circonstances qui augmentent les coûts ?

1. Le montant des coûts peut être influencé si les parties décident de modifier leur approche, leur méthode de travail et/ou leur taille. Dans ce cas, il y a du travail supplémentaire.
2. Pneuparts utilise des prix journaliers pour ses produits. Les prix dans la boutique en ligne peuvent donc différer par jour. Pneuparts a le droit d'augmenter les prix après la commande (mais avant la livraison) en cas d'évolution des prix. Cela inclut une modification des taxes, des prix d'achat, des prélèvements, des salaires, des cotisations de sécurité sociale, des taux de change, des prix de l'énergie ou d'autres circonstances qui entraînent une augmentation des coûts pour Pneuparts.

Article 8. Dans quels cas le contrat est-il suspendu ou résilié ?

1. Si l'une des circonstances suivantes survient, vous serez immédiatement en demeure : faillite ou suspension (provisoire) des paiements, approbation d'un contrat sous seing privé, mise sous tutelle ou restructuration de dettes ou fermeture, liquidation ou transmission totale ou partielle de votre entreprise ou décès.
2. Dans ce cas, Pneuparts peut suspendre ou (partiellement) résilier le contrat immédiatement, sans vous en informer.

Article 9. Quand survient la force majeure et quelles en sont les conséquences ?

1. La force majeure est, par exemple, la guerre, le terrorisme, la guerre civile, les émeutes, (les mesures gouvernementales dues à) une épidémie ou une pandémie, les mauvaises conditions météorologiques, les difficultés de transport, l'invalidité et d'autres perturbations graves de l'activité de Pneuparts.
2. En cas de force majeure, Pneuparts peut suspendre l'exécution du contrat pour la durée de la force majeure ou résilier le contrat pour la partie non encore exécutée. Pneuparts ne vous sera alors redevable d'aucune indemnité.
3. Si la force majeure dure plus de 60 jours consécutifs, vous pouvez résilier le contrat par écrit. Pneuparts ne vous sera alors redevable d'aucune indemnité.

Article 10. Droits de propriété intellectuelle

1. Vous ne pouvez pas rendre public le travail de Pneuparts ni le reproduire à moins que Pneuparts ne vous donne l'autorisation écrite de le faire. Pneuparts détient les droits d'auteur sur toutes les œuvres créées par ou en son nom.
2. Vous restez propriétaire des documents que vous avez remis à Pneuparts pour contrôle.
3. Tous les droits de propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits de marque et les droits de bases de données, sur les informations, textes, images, logos, etc. appartiennent à Pneuparts et/ou à ses concédants de licence. Vous ne pouvez pas enfreindre cela.

Article 11. Informations confidentielles et données personnelles

1. Les parties sont tenues de garder secrètes toutes les informations confidentielles qu'elles reçoivent sur la société de l'autre partie. Ceci s'applique également aux tiers impliqués.
2. Pour exécuter l'accord avec vous, Pneuparts traite vos données personnelles. Pneuparts traite les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Pneuparts traite vos données personnelles dans la déclaration de confidentialité sur le site Web de Pneuparts.
3. Les données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que ce qui est légalement autorisé ou nécessaire à l'exécution du contrat.
4. Pneuparts prend autant de mesures que possible pour sécuriser les données personnelles sur le plan technique et organisationnel.
5. Si vous souhaitez invoquer l'un des droits dont vous disposez au titre du Règlement Général sur la Protection des Données, cette demande peut être introduite par écrit via info@pneuparts.com.

Article 12. Garantie

1. Les produits et installations de Pneuparts ont une période de garantie de 1 an. Si Pneuparts a acheté des produits, la durée de garantie de ces produits est égale à la garantie constructeur.
2. Souhaitez-vous faire valoir la garantie ? Contacter Pneuparts en précisant les défauts.
3. Si Pneuparts reconnaît que ce défaut est couvert par la garantie, Pneuparts remplacera le produit ou livrera le produit manquant.

4. Aucune garantie n'est donnée dans le cas où :
 - a. il y a un cas de force majeure ;
 - b. vous n'avez pas encore rempli toutes vos obligations financières ;
 - c. vous avez manipulé/traité les produits de manière inappropriée/les instructions données par Pneuparts n'ont pas été respectées ;
 - d. des marchandises ont été livrées et ont été prescrites par vous ou fournies par ou en votre nom ;
 - e. il y a une usure normale.
5. Si vous invoquez à tort la garantie, les frais engagés par Pneuparts vous seront facturés.

Article 13. Qui est responsable de quoi ?

1. La responsabilité de Pneuparts, quelle que soit la base légale, est toujours limitée au montant couvert par l'assurance responsabilité civile souscrite par Pneuparts.
2. Si, pour une raison quelconque, aucun paiement n'est effectué au titre de cette assurance, toute responsabilité découlant de toute base légale est limitée à la valeur facturée de la mission hors taxe sur le chiffre d'affaires, ou au moins à la partie de la mission à laquelle se rapporte la responsabilité.
3. Pneuparts fournit uniquement les produits. Vous êtes responsable du traitement correct de ces informations. En particulier, Pneuparts ne peut être tenu responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation, une mauvaise installation ou connexion ou une mauvaise utilisation.
4. Les limitations des paragraphes ci-dessus ne s'appliquent pas si les dommages sont dus à une intention ou à une imprudence délibérée.
5. Si Pneuparts a stocké chez vous des matériaux, outils, machines, etc. lors de l'exécution des travaux, vous êtes responsable de la perte et/ou de l'endommagement de ces éléments.
6. Les dommages consécutifs tels que les dommages commerciaux et/ou de stagnation, la perte de chiffre d'affaires et/ou de bénéfice, la perte de production ou la dépréciation des produits sont exclus de l'indemnisation.
7. Vous indemnisez Pneuparts contre les réclamations de tiers.
8. Toute responsabilité de Pneuparts expire si vous n'invoquez pas le manquement dans un délai d'un an après l'apparition du motif.
9. Les dispositions de cet article s'appliquent également à la ou aux sociétés mères de Pneuparts et à toutes les sociétés d'exploitation affiliées à Pneuparts.

Article 14. Plaintes et litiges

1. Vous n'êtes pas satisfait de nos services ? Nous apprécions que vous nous en informiez afin que nous puissions trouver une solution raisonnable.
2. Si nous ne parvenons pas à un accord, le tribunal du Brabant oriental sera seul compétent.

Article 15. Loi applicable

Le droit néerlandais s'applique à tous les accords, aux présentes conditions générales et aux actions qui en découlent. L'effet de la Convention de Vienne sur les ventes et de tout autre traité international est expressément exclu.

Artículo 1. Disposiciones generales

1. Estos términos y condiciones se aplican a todas las ofertas, acuerdos y todas las acciones subsiguientes entre Pneuparts.com, en adelante: Pneuparts, y usted, nuestro cliente.
2. Cuando una disposición de estos términos y condiciones no sea válida, las demás disposiciones seguirán siendo válidas.
3. Las disposiciones del contrato prevalecen si no son iguales a las disposiciones de estos términos y condiciones.
4. El texto en neerlandés de los términos y condiciones es siempre determinante para su interpretación.
5. Pneuparts puede contratar a terceros para realizar sus actividades.

Artículo 2. ¿Cuándo existe un contrato?

1. Si está interesado en los servicios de Pneuparts, puede realizar un pedido a través de la tienda en línea. El contrato se establece en el momento en que realiza el pedido.
2. Si se da una orden en nombre de dos o más clientes, estos estarán vinculados de forma solidaria.

Artículo 3. ¿Cómo se realiza la entrega?

1. Después de que acepte la oferta o realice el pedido a través de la tienda en línea, se programará una fecha para la entrega.
2. En el contrato se detalla el método de entrega:
 - a. Recogida en Pneuparts: Usted recoge los productos en el horario acordado. Si no lo hace, los productos se almacenarán bajo su propio riesgo y se le dará un plazo razonable de 5 días para recogerlos. Los costos adicionales correrán por su cuenta.
 - b. Transporte por parte de Pneuparts: Usted se asegura de que los lugares de almacenamiento sean accesibles sin obstáculos ni riesgos y acepta los productos en el momento de la entrega. Si no lo hace, deberá asumir los costos adicionales.
3. Los plazos de entrega nunca son plazos fatales.
4. Los costos de entrega dependen del pedido, del lugar de entrega y de posibles solicitudes especiales (como urgencias). Estos costos se calculan en función de los costos reales de envío y embalaje y correrán a su cargo.
5. Pneuparts tiene el derecho de entregar un producto modificado y tiene el derecho de entregar el pedido en varias partes.
6. Los productos pedidos pero aún no entregados y los productos entregados no pueden ser cancelados ni devueltos, a menos que Pneuparts otorgue permiso por escrito.

Artículo 4. ¿Cuáles son sus obligaciones?

Usted debe aprobar y comprobar los productos inmediatamente después de la recepción. En particular, debe verificar si los productos correctos y las cantidades correctas han sido entregados. Si no lo hace, Pneuparts asumirá que la entrega se ha realizado conforme al acuerdo. Se establece un plazo de 14 días después de la recepción para reclamaciones visibles, defectos o fallos, y 14 días después del descubrimiento para reclamaciones invisibles, defectos o fallos. Debe presentar la reclamación por escrito. Si los productos se utilizan, se considerará que han sido aprobados.

Artículo 5. Reserva de propiedad

1. Todos los productos entregados por Pneuparts siguen siendo propiedad de Pneuparts hasta que haya pagado el importe total adeudado.
2. No puede pignorar estos productos ni gravarlos de ninguna otra manera, y debe almacenarlos como propiedad reconocible de Pneuparts.
3. Si un tercero embarga los productos o intenta establecer un derecho sobre ellos, debe informarlo a Pneuparts lo antes posible.
4. Está obligado a asegurar los productos entregados bajo reserva de propiedad y mantenerlos asegurados contra incendio, explosión, daños por agua y robo. Si Pneuparts lo solicita, Pneuparts podrá revisar la póliza de seguro.

Artículo 6. ¿Cómo paga por los productos y servicios de Pneuparts?

1. Usted paga la factura a través de las opciones de pago en la tienda en línea.
2. Si no paga, deberá abonar intereses y costes extrajudiciales de cobranza a partir de la fecha de vencimiento de la factura. Los costes de cobranza para las partes profesionales serán, en cualquier caso, el 15% del principal, con un mínimo de 150,00 € y los intereses contractuales serán del 1% mensual. Si es necesario iniciar un procedimiento judicial, también estará obligado a pagar todos los costes de asistencia legal que superen los costes judiciales.
3. Pneuparts puede modificar sus condiciones de pago si su situación financiera o comportamiento de pago lo justifica.
4. ¿Tiene alguna objeción a la factura? Entonces debe comunicarlo por escrito a Pneuparts dentro de los 14 días posteriores a la fecha de la factura, indicando el motivo. Si no lo hace, el importe facturado se considerará reconocido.
5. Una queja no suspende su obligación de pago.

Artículo 7. ¿Cuáles son las circunstancias que incrementan los costos?

1. El importe de los costos puede verse afectado cuando las partes deciden modificar el enfoque, el método de trabajo y/o la extensión. En ese caso, se trata de trabajo adicional.
2. Pneuparts utiliza precios diarios para sus productos. Por lo tanto, los precios en la tienda en línea pueden variar de un día a otro. Pneuparts tiene el derecho de aumentar los precios después de realizar el pedido (pero antes de la entrega) si hay desarrollos en los precios. Esto incluye cambios en impuestos, precios de compra, tasas, salarios, cargas sociales, tipos de cambio, precios de energía u otras circunstancias que supongan un aumento de costos para Pneuparts.

Artículo 8. ¿En qué casos se suspende o finaliza el contrato?

1. Si ocurre alguna de las siguientes circunstancias, se considerará que está en incumplimiento de inmediato: quiebra o (provisional) suspensión de pagos, homologación de un acuerdo extrajudicial, tutela, saneamiento de deudas, paralización, liquidación o cesión total o parcial de su empresa o fallecimiento.
2. En ese caso, Pneuparts podrá suspender o (parcialmente) rescindir el contrato de inmediato, sin necesidad de notificárselo.

Artículo 9. ¿Cuándo se considera que hay fuerza mayor y cuáles son sus consecuencias?

1. La fuerza mayor incluye, por ejemplo, guerra, terrorismo, guerra civil, disturbios, (medidas gubernamentales debido a) epidemias o pandemias, condiciones meteorológicas adversas, dificultades de transporte, incapacidad laboral y otras interrupciones graves en la actividad de Pneuparts.
2. En caso de fuerza mayor, Pneuparts podrá suspender la ejecución del contrato durante la duración de la fuerza mayor o resolver el contrato por la parte no ejecutada. Pneuparts no estará obligado a pagarle ninguna indemnización.
3. Si la fuerza mayor dura más de 60 días consecutivos, podrá rescindir el contrato por escrito. Pneuparts no estará obligado a pagarle ninguna indemnización.

Artículo 10. Derechos de propiedad intelectual

1. No puede hacer público ni reproducir el trabajo de Pneuparts, a menos que Pneuparts le otorgue su consentimiento por escrito. Pneuparts tiene los derechos de autor sobre todas las obras creadas por ella o en su nombre.
2. Usted sigue siendo el propietario de los documentos que ha proporcionado a Pneuparts para su consulta.
3. Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos, pero no limitados a, derechos de autor, derechos de marca y derechos sobre bases de datos, sobre la información, textos, imágenes, logotipos, etc., son de propiedad de Pneuparts y/o sus licenciantes. No puede infringir dichos derechos.

Artículo 11. Información confidencial y datos personales

1. Las partes están obligadas a mantener en secreto toda la información confidencial que reciban sobre la empresa de la otra parte. Esto también se aplica a los terceros contratados.
2. Para ejecutar el contrato con usted, Pneuparts procesa sus datos personales. Pneuparts procesa los datos personales de acuerdo con el RGPD. Más información sobre cómo Pneuparts maneja sus datos personales se puede encontrar en la política de privacidad en el sitio web de Pneuparts.
3. Los datos personales no se conservarán por más tiempo del permitido por la ley o lo necesario para ejecutar el contrato.
4. Pneuparts toma tantas medidas como sea posible para asegurar los datos personales tanto a nivel técnico como organizativo.
5. Si desea ejercer alguno de los derechos que tiene en virtud del RGPD, puede presentar la solicitud por escrito a través de info@pneuparts.com.

Artículo 12. Garantía

1. Los productos de Pneuparts y las instalaciones realizadas por Pneuparts tienen un período de garantía de 1 año. Si Pneuparts ha adquirido productos, el período de garantía de estos productos será igual a la garantía del fabricante.
2. ¿Desea hacer uso de la garantía? Póngase en contacto con Pneuparts indicando los defectos.
3. Si Pneuparts reconoce que este defecto está cubierto por la garantía, Pneuparts reemplazará el producto o entregará el producto faltante.

4. No se ofrece garantía en los siguientes casos:
 - a. si se trate de fuerza mayor;
 - b. si no ha cumplido con todas sus obligaciones financieras;
 - c. si ha tratado los productos de manera imprudente/procedido incorrectamente o si no se han seguido las instrucciones proporcionadas por Pneuparts;
 - d. si se han entregado productos que usted ha prescrito o suministrado por o en su nombre;
 - e. si se trata de desgaste normal.
5. Si hace uso indebido de la garantía, los costos que Pneuparts incurra se le cargarán a usted.

Artículo 13. ¿Quién es responsable de qué?

1. La responsabilidad de Pneuparts, sea cual sea la base legal, está siempre limitada al monto cubierto por el seguro de responsabilidad civil contratado por Pneuparts.
2. Si por cualquier motivo no se realiza un pago bajo esta póliza de seguro, cualquier responsabilidad derivada de cualquier base legal se limitará al valor de la factura del encargo, excluido el IVA, o al menos a esa parte del encargo a la que se refiera la responsabilidad.
3. Pneuparts solo suministra los productos. Usted es responsable de su correcta manipulación. Por lo tanto, Pneuparts no puede ser considerada responsable, en particular, por daños causados por un uso incorrecto, una instalación o conexión incorrecta o por un uso indebido.
4. Las limitaciones de los apartados anteriores no se aplican si el daño es causado por dolo o imprudencia consciente.
5. Si Pneuparts almacena materiales, herramientas, maquinaria, etc., en sus instalaciones durante la ejecución del trabajo, usted será responsable por la pérdida y/o daño de estos artículos.
6. Los daños indirectos, como daños a la empresa y/o pérdidas por interrupciones, pérdida de ingresos y/o beneficios, pérdida de producción o depreciación de productos, quedan excluidos de la compensación.
7. Usted exime a Pneuparts de cualquier reclamación por parte de terceros.
8. Cualquier responsabilidad de Pneuparts caduca si no presenta una reclamación por el defecto dentro de un año desde que se origina la causa.
9. Las disposiciones de este artículo también se aplican a la(s) sociedad(es) matriz de Pneuparts y a todas las filiales de Pneuparts.

Artículo 14. Quejas y disputas

1. ¿No está satisfecho con nuestro servicio? Agradeceríamos que nos lo informara para que podamos encontrar una solución de manera razonable.
2. Si no llegamos a un acuerdo, el tribunal de Oost-Brabant será el único competente.

Artículo 15. Derecho aplicable

A todos los contratos, estos términos y condiciones generales y las acciones que de ellos se deriven, se aplicará la ley neerlandesa. Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y de cualquier otro tratado internacional.

Articolo 1. Disposizioni generali

1. Questi termini e condizioni si applicano a tutte le offerte, contratti e tutte le azioni derivanti da essi tra Pneuparts.com, di seguito: Pneuparts, e voi, nostri clienti.
2. Se una disposizione di queste condizioni generali non è valida, le restanti disposizioni rimarranno in vigore.
3. Le disposizioni del contratto prevalgono se non corrispondono alle disposizioni di queste condizioni generali.
4. Il testo olandese delle condizioni generali è sempre determinante per la loro interpretazione.
5. Pneuparts può avvalersi di terzi per l'esecuzione delle proprie attività.

Articolo 2. Quando sussiste un contratto?

1. Se siete interessati ai servizi di Pneuparts, potete effettuare un ordine tramite il negozio online. Il contratto si conclude nel momento in cui effettuate l'ordine.
2. Se un incarico viene dato a nome di due o più committenti, essi sono solidalmente responsabili.

Articolo 3. Come avviene la consegna?

1. Dopo che avrete accettato l'offerta o effettuato l'ordine tramite il negozio online, verrà fissata una data per la consegna.
2. Nel contratto è indicato il metodo di consegna:
 - a. Ritiro presso Pneuparts: ritirate i prodotti all'orario indicato. Se non lo fate, i prodotti verranno conservati a vostro rischio e avrete un termine ragionevole di 5 giorni per ritirare i prodotti. I costi aggiuntivi sono a vostro carico.
 - b. Trasporto da parte di Pneuparts: vi assicurate che i magazzini siano facilmente accessibili e senza rischi e ritirate i prodotti al momento della consegna. Se non lo fate, sarete responsabili dei costi aggiuntivi.
3. I termini di consegna non sono mai termini perentori.
4. I costi di consegna dipendono dall'ordine, dal luogo di consegna e da eventuali richieste speciali (ad esempio, urgenza). Questi costi sono calcolati in base ai costi reali di spedizione e imballaggio e sono a vostro carico.
5. Pneuparts ha il diritto di consegnare un prodotto modificato e ha il diritto di consegnare l'ordine in più parti.
6. I prodotti ordinati ma non ancora consegnati e i prodotti consegnati non possono essere annullati o restituiti, a meno che Pneuparts non dia il consenso per iscritto.

Articolo 4. Quali sono i vostri obblighi?

Dovete approvare e controllare i prodotti immediatamente dopo la ricezione. In particolare, dovete verificare se sono stati consegnati i prodotti giusti e nelle giuste quantità. Se non lo fate, Pneuparts suppone che la consegna sia avvenuta secondo il contratto. È previsto un termine di 14 giorni dalla ricezione per eventuali reclami visibili, difetti o danni e 14 giorni dalla scoperta per difetti o danni non visibili. La reclamazione deve essere fatta per iscritto. Se i prodotti vengono utilizzati, si presume che siano stati approvati.

Articolo 5. Riserva di proprietà

1. Tutti i prodotti forniti da Pneuparts rimangono di proprietà di Pneuparts fino al pagamento completo dell'importo dovuto.
2. Non potete dare in pegno questi prodotti né gravarli in altro modo, e dovete conservarli come proprietà riconoscibile di Pneuparts.
3. Se un terzo mette sotto sequestro i prodotti o vuole stabilire un diritto su di essi, dovete informare Pneuparts il prima possibile.
4. Siete obbligati a assicurare e mantenere assicurati i prodotti forniti sotto riserva di proprietà contro incendio, esplosione, danni da acqua e furto. Se Pneuparts lo richiede, Pneuparts ha il diritto di esaminare la polizza assicurativa.

Articolo 6. Come pagate per i prodotti e i servizi di Pneuparts?

1. Pagate la fattura tramite le opzioni di pagamento disponibili nel negozio online.
2. Se non pagate, sarete tenuti a pagare gli interessi e le spese di recupero extragiudiziale a partire dalla data di scadenza della fattura. Le spese di recupero ammontano almeno al 15% dell'importo principale per le parti professionali, con un minimo di € 150,00, e gli interessi contrattuali sono pari all'1% al mese. Se è necessario avviare una procedura legale, sarete inoltre obbligati a pagare tutte le spese legali che superano la condanna alle spese processuali.
3. Pneuparts può modificare le vostre condizioni di pagamento se la vostra situazione finanziaria o comportamento di pagamento lo giustificano.
4. Avete un'obiezione sulla fattura? In tal caso, dovete comunicarlo per iscritto a Pneuparts entro 14 giorni dalla data della fattura, indicando il motivo. In caso contrario, l'importo fatturato sarà considerato accettato.
5. Un reclamo non sospende l'obbligo di pagamento.

Articolo 7. Quali sono le circostanze che aumentano i costi?

1. L'importo dei costi può essere influenzato quando le parti decidono di modificare l'approccio, il metodo e/o l'entità. In tal caso si tratta di lavoro supplementare.
2. Pneuparts applica prezzi giornalieri per i suoi prodotti. I prezzi nel negozio online possono quindi variare ogni giorno. Pneuparts ha il diritto di aumentare i prezzi dopo l'ordine (ma prima della consegna) se ci sono sviluppi nei prezzi. Ciò include modifiche nelle tasse, nei prezzi di acquisto, nelle imposte, nei salari, nei contributi sociali, nei tassi di cambio, nei prezzi dell'energia o altre circostanze che comportano un aumento dei costi per Pneuparts.

Articolo 8. In quali casi il contratto viene sospeso o terminato?

1. Se una delle seguenti circostanze si verifica, sarete immediatamente inadempiente: fallimento o sospensione dei pagamenti (provvisoria), omologazione di un accordo stragiudiziale, messa sotto tutela o procedura di ristrutturazione del debito o cessazione, liquidazione o cessione totale o parziale della vostra azienda o decesso.
2. Pneuparts può sospendere o risolvere (parzialmente) il contratto immediatamente, senza doverlo comunicare a voi.

Articolo 9. Quando si parla di forza maggiore e quali sono le conseguenze?

1. La forza maggiore include, ad esempio, guerra, terrorismo, guerra civile, disordini, (misure governative a causa di) epidemie o pandemie, condizioni meteorologiche avverse, difficoltà di trasporto, infortunio e altre gravi interruzioni nell'attività di Pneuparts.
2. In caso di forza maggiore, Pneuparts può sospendere l'esecuzione del contratto per la durata della forza maggiore o risolvere il contratto per la parte non ancora eseguita. In tal caso, Pneuparts non è tenuta a corrispondere alcun risarcimento.
3. Se la forza maggiore dura più di 60 giorni consecutivi, avete il diritto di risolvere il contratto per iscritto. In tal caso, Pneuparts non è tenuta a corrispondere alcun risarcimento.

Articolo 10. Diritti di proprietà intellettuale

1. Non potete rendere pubblico o riprodurre il lavoro di Pneuparts, a meno che Pneuparts non vi dia il consenso scritto. Pneuparts detiene i diritti d'autore su tutte le opere create da o per suo conto.
2. Rimanete proprietario dei documenti che avete fornito a Pneuparts per la visione.
3. Tutti i diritti di proprietà intellettuale, inclusi, ma non limitati a, i diritti d'autore, i diritti sui marchi e i diritti sulle banche dati, sulle informazioni, testi, immagini, loghi, ecc. appartengono a Pneuparts e/o ai suoi licenzianti. Non potete violare tali diritti.

Articolo 11. Informazioni riservate e dati personali

1. Le parti sono obbligate a mantenere riservate tutte le informazioni confidenziali che ricevono sull'impresa dell'altra parte. Questo vale anche per i terzi coinvolti.
2. Per eseguire il contratto con voi, Pneuparts elabora i vostri dati personali. Pneuparts elabora i dati personali in conformità al GDPR. Maggiori informazioni su come Pneuparts gestisce i vostri dati personali sono disponibili nell'informativa sulla privacy sul sito web di Pneuparts.
3. I dati personali non vengono conservati per un periodo più lungo di quanto consentito dalla legge o necessario per l'esecuzione del contratto.
4. Pneuparts adotta tutte le misure possibili per proteggere i dati personali dal punto di vista tecnico e organizzativo.
5. Se desiderate esercitare uno dei diritti che avete ai sensi del GDPR, la richiesta può essere presentata per iscritto a info@pneuparts.com.

Articolo 12. Garanzia

1. I prodotti e le installazioni forniti da Pneuparts sono coperti da una garanzia di 1 anno. Se Pneuparts ha acquistato prodotti, il periodo di garanzia di questi prodotti è pari alla garanzia del produttore.
2. Desiderate fare valere la garanzia? Contattate Pneuparts indicando i difetti.
3. Se Pneuparts riconosce che il difetto rientra nella garanzia, sostituirà il prodotto o fornirà il prodotto mancante.

4. Nessuna garanzia viene fornita nei seguenti casi:
 - a. si tratta di forza maggiore;
 - b. non avete adempiuto a tutti gli obblighi finanziari;
 - c. avete trattato/sistemato i prodotti in modo imprudente/non avete seguito le istruzioni fornite da Pneuparts;
 - d. sono stati consegnati beni da voi prescritti o forniti da voi o per vostro conto;
 - e. si tratta di normale usura.
5. Se fate valere indebitamente la garanzia, i costi sostenuti da Pneuparts vi verranno addebitati.

Articolo 13. Chi è responsabile per cosa?

1. La responsabilità di Pneuparts, per qualsiasi motivo legale, è sempre limitata all'importo coperto dalla polizza di assicurazione per la responsabilità civile stipulata da Pneuparts.
2. Se per qualsiasi motivo non viene effettuato alcun pagamento in base a questa assicurazione, ogni responsabilità derivante da qualsiasi causa legale è limitata al valore della fattura dell'incarico, al netto dell'IVA, o almeno alla parte dell'incarico a cui si riferisce la responsabilità.
3. Pneuparts fornisce solo i prodotti. Siete voi stessi responsabili per un corretto trattamento degli stessi. Pneuparts non può quindi essere ritenuta responsabile per danni derivanti da uso improprio, errata installazione o connessione, o utilizzo non professionale.
4. Le limitazioni di cui ai paragrafi precedenti non si applicano se il danno è dovuto a dolo o colpa grave.
5. Se Pneuparts durante l'esecuzione dei lavori ha depositato materiali, attrezzi, macchinari, ecc. presso di voi, sarete responsabili per la perdita e/o i danni a tali beni.
6. I danni indiretti come danni all'attività e/o danni da interruzione, perdita di fatturato e/o profitto, perdita di produzione o deprezzamento dei prodotti sono esclusi dalla compensazione.
7. Indennizzate Pneuparts da rivendicazioni di terzi.
8. Ogni responsabilità di Pneuparts decade se non viene fatta valere la carenza entro un anno dall'insorgere della causa.
9. Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alla/alle società madre di Pneuparts e a tutte le società affiliate a Pneuparts.

Articolo 14. Reclami e controversie

1. Non siete soddisfatti del nostro servizio? Apprezziamo che ce lo facciate sapere in modo che possiamo trovare una soluzione ragionevole.
2. Se non riusciremo a risolvere la questione, il tribunale di Oost-Brabant sarà l'unico competente.

Articolo 15. Legge applicabile

Tutti i contratti, queste condizioni generali e le azioni derivanti da essi sono regolati dalla legge olandese. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (Convenzione di Vienna) e di qualsiasi altro trattato internazionale è espressamente esclusa.

Artigo 1.º Disposições Gerais

1. Estas condições gerais aplicam-se a todas as ofertas, contratos e a todas as ações subsequentes entre a Pneuparts.com, doravante designada por Pneuparts, e o senhor/a senhora, nosso cliente.
2. Als uma disposição nestes termos e condições não for válida, as restantes disposições continuarão em vigor.
3. As disposições do contrato prevalecem caso não coincidam com as disposições destes termos e condições gerais.
4. O texto em neerlandês dos termos e condições é sempre determinante para a sua interpretação.
5. A Pneuparts pode contratar terceiros para a execução dos seus trabalhos.

Artigo 2.º Quando há um contrato?

1. Als tiver interesse nos serviços da Pneuparts, pode fazer um pedido através da loja online. O contrato é formalizado no momento em que efetua o pedido.
2. Se um pedido for feito em nome de dois ou mais clientes, estes estarão solidariamente responsáveis.

Artigo 3.º Como é feita a entrega?

1. Após aceitar a proposta ou fazer o pedido através da loja online, será agendada uma data para a entrega.
2. Na proposta, o método de entrega está incluído no contrato:
 - a. Levantar na Pneuparts: você retira os produtos no horário indicado. Se não o fizer, os produtos serão armazenados por sua conta e risco, e você receberá um prazo razoável de 5 dias para retirar os produtos. Os custos adicionais serão por sua conta.
 - b. Transporte pela Pneuparts: você deve garantir que os locais de armazenamento sejam acessíveis sem obstruções e sem riscos, e aceitar os produtos no momento da entrega. Se não o fizer, será responsável pelos custos adicionais.
3. Os prazos de entrega nunca são prazos fatais.
4. Os custos de entrega dependem do pedido, do local de entrega e de eventuais desejos especiais (como urgência). Esses custos são calculados com base nos custos reais de envio e embalagem e ficam a seu cargo.
5. A Pneuparts tem o direito de entregar um produto ajustado e o direito de entregar o pedido em várias partes.
6. Produtos encomendados mas ainda não entregues e produtos entregues não podem ser cancelados ou devolvidos, a menos que a Pneuparts conceda permissão por escrito.

Artigo 4.º Quais são as suas obrigações?

Você deve inspecionar e verificar os produtos imediatamente após o recebimento. Em particular, deve verificar se os produtos e as quantidades entregues estão corretos. Se não o fizer, a Pneuparts presumirá que a entrega foi realizada conforme o contrato. O prazo para reclamações sobre defeitos ou falhas visíveis é de 14 dias após o recebimento, e para defeitos ou falhas não visíveis, o prazo é de 14 dias após a descoberta. A reclamação deve ser feita por escrito. Se os produtos forem utilizados, pressupõe-se que foram aprovados.

Artigo 5.º Reserva de propriedade

1. Todos os produtos entregues pela Pneuparts continuam a ser propriedade da Pneuparts até que o valor total devido seja pago.
2. Você não pode penhorar esses produtos ou gravá-los de qualquer outra forma e deve armazená-los de forma que seja possível identificar que são propriedade da Pneuparts.
3. Se um terceiro apreender os produtos ou tentar estabelecer algum direito sobre eles, você deve informar a Pneuparts o mais rápido possível.
4. Você é obrigado a segurar os produtos entregues sob reserva de propriedade e mantê-los segurados contra incêndio, explosão, danos causados por água e roubo. Se a Pneuparts solicitar, poderá consultar a apólice de seguro.

Artigo 6.º Como deve pagar pelos produtos e serviços da Pneuparts?

1. Você paga a fatura através das opções de pagamento na loja online.
2. Se não pagar, você será responsável pelo pagamento de juros e custos de cobrança extrajudiciais a partir da data de vencimento da fatura. Os custos de cobrança são de 15% do valor principal para partes profissionais, com um mínimo de €150,00, e os juros contratuais são de 1% ao mês. Se for necessário iniciar um processo judicial, você também será obrigado a pagar todos os custos de assistência jurídica que ultrapassarem a condenação das custas processuais.
3. A Pneuparts pode alterar as suas condições de pagamento caso a sua situação financeira ou comportamento de pagamento justifiquem isso.
4. Se tiver uma objeção à fatura, deve informá-la por escrito à Pneuparts dentro de 14 dias a contar da data da fatura, indicando o motivo. Caso contrário, o valor faturado será considerado como aceito.
5. Uma reclamação não suspende a sua obrigação de pagamento.

Artigo 7.º Quais são as circunstâncias que aumentam os custos?

1. O valor dos custos pode ser afetado quando as partes decidirem alterar a abordagem, o método e/ou a extensão do trabalho. Nesse caso, trata-se de um trabalho adicional.
2. A Pneuparts adota preços diários para seus produtos. Portanto, os preços na loja online podem variar de um dia para o outro. A Pneuparts tem o direito de aumentar os preços após o pedido (mas antes da entrega) se houver mudanças nos preços. Isso inclui alterações em impostos, preços de compra, taxas, salários, encargos sociais, taxas de câmbio, preços de energia ou outras circunstâncias que resultem em aumento de custos para a Pneuparts.

Artigo 8.º Em quais casos o contrato é suspenso ou rescindido?

1. Se uma das seguintes circunstâncias ocorrer, você estará imediatamente em inadimplemento: falência ou (provisória) suspensão de pagamento, homologação de um acordo extrajudicial, interdição ou reestruturação de dívidas, paralisação, liquidação ou transferência total ou parcial da sua empresa, ou falecimento.
2. A Pneuparts pode suspender ou (parcialmente) rescindir o contrato imediatamente, sem necessidade de notificá-lo, nesse caso.

Artigo 9.º Quando ocorre a força maior e quais são as suas consequências?

1. Força maior inclui, por exemplo, guerra, terrorismo, guerra civil, distúrbios, (medidas governamentais devido a) epidemias ou pandemias, condições climáticas adversas, dificuldades de transporte, incapacidade laboral e outras interrupções graves nas operações da Pneuparts.
2. Em caso de força maior, a Pneuparts pode suspender a execução do contrato pela duração da força maior ou rescindir o contrato pela parte ainda não executada. Nesse caso, a Pneuparts não será responsável por qualquer indenização.
3. Se a força maior durar mais de 60 dias consecutivos, você pode rescindir o contrato por escrito. Nesse caso, a Pneuparts não será responsável por qualquer indenização.

Artigo 10.º Direitos de propriedade intelectual

1. Você não pode tornar público ou reproduzir o trabalho da Pneuparts, a menos que a Pneuparts lhe conceda permissão por escrito. A Pneuparts detém os direitos autorais sobre todas as obras criadas por ela ou em seu nome.
2. Você permanece proprietário dos documentos que forneceu à Pneuparts para consulta.
3. Todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando a, direitos autorais, direitos de marca e direitos sobre bancos de dados, sobre as informações, textos, imagens, logotipos, etc., são da Pneuparts e/ou de seus licenciadores. Você não pode infringir esses direitos.

Artigo 11.º Informações confidenciais e dados pessoais

1. As partes são obrigadas a manter em segredo todas as informações confidenciais que receberem sobre a empresa da outra parte. Isso também se aplica a terceiros contratados.
2. Para executar o contrato consigo, a Pneuparts processa os seus dados pessoais.
A Pneuparts processa os dados pessoais de acordo com o RGPD. Mais informações sobre como a Pneuparts trata os seus dados pessoais podem ser encontradas na política de privacidade no site da Pneuparts.
3. Os dados pessoais não serão retidos por mais tempo do que o permitido por lei ou o necessário para a execução do contrato.
4. A Pneuparts toma todas as medidas possíveis para proteger os dados pessoais de forma técnica e organizacional.
5. Se desejar exercer qualquer um dos direitos que tem com base no RGPD, pode submeter o pedido por escrito para o e-mail info@pneuparts.com.

Artigo 12.º Garantia

1. Nos produtos e instalações da Pneuparts aplica-se um prazo de garantia de 1 ano. Caso a Pneuparts tenha adquirido produtos, o prazo de garantia desses produtos é igual à garantia do fabricante.
2. Deseja exercer a garantia? Entre em contacto com a Pneuparts, mencionando os defeitos.
3. Se a Pneuparts reconhecer que o defeito está coberto pela garantia, a Pneuparts substituirá o produto ou entregará o produto em falta.

4. Não é concedida garantia nos seguintes casos:
 - a. está em causa um caso de força maior;
 - b. não tenha cumprido todas as suas obrigações financeiras;
 - c. tenha manuseado ou processado os produtos de forma imprudente; não tenha seguido as instruções fornecidas pela Pneuparts;
 - d. as mercadorias tenham sido entregues conforme a sua prescrição ou fornecidas por si ou em seu nome;
 - e. tratar-se de desgaste normal.
5. Se fizer um uso indevido da garantia, os custos que a Pneuparts incorrer serão cobrados a si.

Artigo 13.º Quem é responsável por quê?

1. A responsabilidade da Pneuparts, de qualquer natureza, está sempre limitada ao valor coberto pela apólice de seguro de responsabilidade civil contratada pela Pneuparts.
2. Se, por qualquer motivo, não for efetuado um pagamento com base neste seguro, qualquer responsabilidade decorrente de qualquer fundamento jurídico estará limitada ao valor da fatura da encomenda, excluindo o IVA, ou, no mínimo, à parte da encomenda a que a responsabilidade se refira.
3. A Pneuparts fornece apenas os produtos. O senhor(a) é responsável pela correta manipulação dos mesmos. A Pneuparts não pode ser responsabilizada, em particular, por danos causados por uso indevido, montagem ou conexão incorreta ou manuseio não qualificado.
4. As limitações mencionadas nos parágrafos anteriores não se aplicam em caso de danos causados por dolo ou imprudência consciente.
5. Se a Pneuparts armazenar materiais, ferramentas, máquinas, etc., nas suas instalações durante a execução dos trabalhos, o senhor(a) será responsável pela perda e/ou danos a esses itens.
6. Danos consequenciais, como danos à empresa e/ou danos por interrupção das atividades, perda de faturamento e/ou lucros, perda de produção ou desvalorização de produtos, estão excluídos de qualquer compensação.
7. O senhor(a) isenta a Pneuparts de quaisquer reclamações de terceiros.
8. Qualquer responsabilidade da Pneuparts caduca se não for feito um pedido relacionado com a falha dentro de um ano após a ocorrência da razão para tal.
9. As disposições deste artigo aplicam-se também à(s) empresa(s) mãe da Pneuparts e a todas as empresas subsidiárias afiliadas à Pneuparts.

Artigo 14.º Reclamações e litígios

1. Não está satisfeito com o nosso serviço? Agradecemos que nos informe para que possamos encontrar uma solução de forma razoável.
2. Se não conseguirmos chegar a um acordo, o tribunal de Oost-Brabant terá jurisdição exclusiva.

Artigo 15.º Direito aplicável

Todas as acordos, estes termos e condições, e as ações decorrentes dos mesmos estão sujeitos à legislação neerlandesa. O funcionamento da Convenção de Viena sobre Contratos de Compra e Venda e qualquer outro tratado internacional está expressamente excluído.

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki ogólne mają zastosowanie do wszystkich ofert, umów i wszelkich działań wynikających z nich pomiędzy Pneuparts.com, zwanym dalej: Pneuparts, a Państwem, naszym klientem.
2. Jeśli postanowienie niniejszych warunków ogólnych jest nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
3. Postanowienia umowy mają pierwszeństwo, jeśli są one inne niż postanowienia niniejszych warunków ogólnych.
4. Tekst holenderskich warunków ogólnych ma zawsze decydujące znaczenie dla ich interpretacji.
5. Pneuparts może zatrudniać osoby trzecie przy wykonywaniu swoich prac.

Artykuł 2. Kiedy powstaje umowa?

1. Jeśli są Państwo zainteresowani usługami Pneuparts, mogą Państwo złożyć zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego. Umowa zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia.
2. Jeśli zlecenie jest składane w imieniu dwóch lub więcej zleciodawców, są oni solidarnie zobowiązani.

Artykuł 3. Jak przebiega dostawa?

1. Po zaakceptowaniu oferty lub złożeniu zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego zostanie ustalona data dostawy.
2. W umowie określono sposób dostawy:
 - a. Odbiór w Pneuparts: odbierasz produkty w podanym terminie. Jeśli tego nie zrobisz, produkty zostaną przechowane na Twoje ryzyko, a otrzymasz rozsądny termin 5 dni na ich odebranie. Dodatkowe koszty ponosisz samodzielnie.
 - b. Transport przez Pneuparts: zapewniasz, że miejsca składowania są łatwo dostępne i wolne od zagrożeń oraz odbierasz produkty w momencie ich dostarczenia. Jeśli tego nie zrobisz, ponosisz dodatkowe koszty.
3. Terminy dostawy nigdy nie są terminami ostatecznymi.
4. Koszty dostawy zależą od zamówienia, miejsca dostawy oraz ewentualnych specjalnych życzeń (np. pilna wysyłka). Koszty te są obliczane na podstawie rzeczywistych kosztów wysyłki i pakowania i są pokrywane przez Ciebie.
5. Pneuparts ma prawo dostarczyć zmodyfikowany produkt oraz realizować zamówienie w kilku częściach.
6. Zamówione, ale jeszcze niedostarczone produkty oraz dostarczone produkty nie podlegają anulowaniu ani zwrotowi, chyba że Pneuparts wyrazi na to pisemną zgodę.

Artykuł 4. Jakie są Twoje obowiązki?

Niezwłocznie po otrzymaniu produktów dokonujesz ich sprawdzenia i kontroli. W szczególności powinieneś zweryfikować, czy dostarczone zostały właściwe produkty oraz właściwe ilości. Jeśli tego nie zrobisz, Pneuparts uzna, że dostawa została zrealizowana zgodnie z umową.

Dla widocznych wad, usterek lub zastrzeżeń obowiązuje termin 14 dni od otrzymania produktów, a dla niewidocznych wad – 14 dni od ich wykrycia. Reklamację należy zgłosić na piśmie.

W przypadku użycia produktów uznaje się je za zaakceptowane.

Artykuł 5. Zastrzeżenie własności

1. Wszystkie produkty dostarczone przez Pneuparts pozostają własnością Pneuparts, dopóki nie uregulujesz pełnej należnej kwoty.
2. Nie możesz zastawić tych produktów ani obciążać ich w inny sposób. Musisz je przechowywać jako wyraźnie oznaczoną własność Pneuparts.
3. Jeśli osoba trzecia zajmie produkty lub będzie chciała ustanowić na nich prawo, poinformujesz o tym Pneuparts tak szybko, jak to możliwe.
4. Jesteś zobowiązany do ubezpieczenia i utrzymania ubezpieczenia produktów dostarczonych z zastrzeżeniem własności przed pożarem, eksplozją, zalaniem i kradzieżą. Jeśli Pneuparts o to poprosi, ma prawo do wglądu w polisę ubezpieczeniową.

Artykuł 6. Jak dokonujesz płatności za produkty i usługi Pneuparts?

1. Fakturę opłacasz za pomocą dostępnych metod płatności w sklepie internetowym.
2. Jeśli nie dokonasz płatności, od daty wymagalności faktury naliczane będą odsetki oraz pozasądowe koszty windykacji. Koszty windykacyjne dla podmiotów profesjonalnych wynoszą co najmniej 15% kwoty głównej, z minimalną opłatą w wysokości €150,00, a umowne odsetki wynoszą 1% miesięcznie. Jeśli konieczne będzie wszczęcie postępowania sądowego, będziesz również zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów pomocy prawnej, które przekraczają zasądzone koszty procesowe.
3. Pneuparts ma prawo zmienić Twoje warunki płatności, jeśli Twoja sytuacja finansowa lub historia płatnicza tego wymagają.
4. Masz zastrzeżenia do faktury? W takim przypadku musisz poinformować o tym Pneuparts na piśmie w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, podając przyczynę. Jeśli tego nie zrobisz, fakturowana kwota zostanie uznana za zaakceptowaną.
5. Reklamacja nie wstrzymuje Twojego obowiązku zapłaty.

Artykuł 7. Jakie są okoliczności zwiększające koszty?

1. Wysokość kosztów może ulec zmianie, jeśli strony zdecydują się na modyfikację podejścia, sposobu działania i/lub zakresu. W takim przypadku mamy do czynienia z pracami dodatkowymi.
2. Pneuparts stosuje ceny dzienne dla swoich produktów, co oznacza, że ceny w sklepie internetowym mogą się zmieniać każdego dnia. Pneuparts ma prawo podnieść ceny po złożeniu zamówienia (ale przed dostawą) w przypadku zmian cenowych. Może to obejmować zmiany w podatkach, kosztach zakupu, opłatach, wynagrodzeniach, składkach społecznych, kursach walut, cenach energii lub innych czynnikach powodujących wzrost kosztów dla Pneuparts.

Artykuł 8. W jakich przypadkach umowa zostaje zawieszona lub rozwiązana?

1. Jeśli wystąpi jedna z poniższych okoliczności, automatycznie popadasz w zwłokę: upadłość lub (tymczasowe) zawieszenie płatności, zatwierdzenie ugody pozasądowej, ustanowienie kurateli, postępowanie sanacyjne, wstrzymanie działalności, likwidacja, całkowite lub częściowe przeniesienie Twojego przedsiębiorstwa lub zgon.
2. W takim przypadku Pneuparts ma prawo natychmiast zawiesić lub (częściowo) rozwiązać umowę, bez konieczności informowania Cię o tym.

Artykuł 9. Kiedy mamy do czynienia z siłą wyższą i jakie są jej konsekwencje?

1. Siła wyższa to na przykład wojna, terroryzm, wojna domowa, zamieszki, (środki rządowe z powodu) epidemii lub pandemii, złe warunki pogodowe, trudności transportowe, niezdolność do pracy oraz inne poważne zakłócenia w działalności Pneuparts.
2. W przypadku siły wyższej Pneuparts może zawiesić wykonanie umowy na czas trwania tej sytuacji lub rozwiązać umowę w odniesieniu do jej niewykonanej części. W takim przypadku Pneuparts nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania.
3. Jeśli siła wyższa trwa dłużej niż 60 kolejnych dni, masz prawo do rozwiązania umowy na piśmie. W takim przypadku Pneuparts nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania.

Artykuł 10. Prawa własności intelektualnej

1. Nie możesz upubliczniać ani powielać pracy Pneuparts, chyba że Pneuparts udzieli Ci na to pisemnej zgody. Pneuparts posiada prawa autorskie do wszystkich dzieł stworzonych przez siebie lub w jej imieniu.
2. Pozostajesz właścicielem dokumentów, które udostępniłeś Pneuparts do wglądu.
3. Wszystkie prawa własności intelektualnej, w tym między innymi prawa autorskie, prawa do znaków towarowych i prawa do baz danych dotyczące informacji, tekstów, obrazów, logo itp., należą do Pneuparts i/lub jej licencjodawców. Nie wolno Ci naruszać tych praw.

Artykuł 11. Informacje poufne i dane osobowe

1. Strony są zobowiązane do zachowania poufności wszelkich informacji otrzymanych na temat działalności drugiej strony. Obowiązek ten dotyczy również zaangażowanych osób trzecich.
2. Aby zrealizować umowę z Tobą, Pneuparts przetwarza Twoje dane osobowe. Pneuparts przetwarza te dane zgodnie z RODO. Więcej informacji na temat sposobu, w jaki Pneuparts postępuje z Twoimi danymi osobowymi, znajdziesz w polityce prywatności na stronie internetowej Pneuparts.
3. Dane osobowe nie są przechowywane dłużej, niż jest to dozwolone przez prawo lub konieczne do realizacji umowy.
4. Pneuparts podejmuje wszelkie możliwe środki w celu technicznego i organizacyjnego zabezpieczenia danych osobowych.
5. Jeśli chcesz skorzystać z jednego z praw, które przysługują Ci na podstawie RODO, możesz złożyć wniosek na piśmie, wysyłając go na adres e-mail: info@pneuparts.com.

Artykuł 12. Gwarancja

1. Produkty oraz instalacje wykonane przez Pneuparts objęte są rocznym okresem gwarancji. Jeśli Pneuparts zakupiło produkty od dostawców, okres gwarancji tych produktów jest równy gwarancji producenta.
2. Chcesz skorzystać z gwarancji? Skontaktuj się z Pneuparts, podając szczegóły dotyczące wad.
3. Jeśli Pneuparts uzna, że wada podlega gwarancji, wymieni produkt lub dostarczy brakujący element.

4. Gwarancja nie obejmuje sytuacji, gdy:
 - a. występuje siła wyższa;
 - b. nie uregulowałeś jeszcze wszystkich zobowiązań finansowych;
 - c. niewłaściwie obchodziłeś się z produktami, nieprawidłowo je przetworzyłeś lub nie zastosowałeś się do wskazówek udzielonych przez Pneuparts;
 - d. dostarczone zostały rzeczy określone przez Ciebie lub dostarczone przez Ciebie lub w
 - e. występuje normalne zużycie.
5. Jeśli bezpodstawnie powołasz się na gwarancję, koszty poniesione przez Pneuparts zostaną Ci obciążone.

Artykuł 13. Kto za co ponosi odpowiedzialność?

1. Odpowiedzialność Pneuparts, niezależnie od podstawy prawnej, jest zawsze ograniczona do kwoty, na jaką opiewa zawarte przez Pneuparts ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
2. Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie nastąpi wypłata świadczenia na podstawie tego ubezpieczenia, odpowiedzialność Pneuparts, niezależnie od podstawy prawnej, jest ograniczona do wartości faktury za zlecenie, z wyłączeniem podatku od towarów i usług, lub przynajmniej do tej części zlecenia, której dotyczy odpowiedzialność.
3. Pneuparts dostarcza wyłącznie produkty. Odpowiedzialność za ich prawidłowe przetwarzanie spoczywa na Państwie. W związku z tym Pneuparts nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowego montażu lub podłączenia, ani za nieprofesjonalne użycie.
4. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadku szkód wynikających z umyślnego działania lub świadomego niedbalstwa.
5. Jeśli Pneuparts przechowuje u Państwa materiały, narzędzia, maszyny itp. podczas realizacji prac, ponoszą Państwo odpowiedzialność za ich utratę i/lub uszkodzenie.
6. Szkody pośrednie, takie jak szkody operacyjne i/lub przestoje, utrata obrotu i/lub zysków, spadek produkcji lub obniżenie wartości produktów, nie podlegają odszkodowaniu.
7. Zwalniamy Państwo Pneuparts z odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich.
8. Wszelka odpowiedzialność Pneuparts wygasa, jeśli nie zgłoszą Państwo roszczenia z tytułu uchybienia w ciągu roku od jego powstania.
9. Postanowienia niniejszego artykułu dotyczą również spółki macierzystej (spółek macierzystych) Pneuparts oraz wszystkich spółek zależnych powiązanych z Pneuparts.

Artykuł 14. Reklamacje i spory

1. Nie są Państwo zadowoleni z naszych usług? Będziemy wdzięczni, jeśli nas o tym poinformują, abyśmy mogli znaleźć rozsądne rozwiązanie.
2. Jeśli nie uda nam się osiągnąć porozumienia, wyłączną właściwość ma sąd rejonowy Oost-Brabant.

Artykuł 15. Prawo właściwe

Do wszystkich umów, niniejszych ogólnych warunków oraz wynikających z nich działań ma zastosowanie prawo niderlandzkie. Wyraźnie wyklucza się stosowanie Konwencji Wiedeńskiej o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów oraz wszelkich innych międzynarodowych konwencji.