

Pour un traitement rapide de votre envoi de retour, veuillez remplir ce formulaire de la manière la plus complète possible.

1. Complétez ce formulaire de retour et envoyez-le à: [info@pneuparts.com](mailto:info@pneuparts.com)
2. Vous recevrez votre numéro de retour de notre part.
3. Les articles retournés doivent être utilisés, complets et en état de revente.

\* à remplir par Pneuparts

## 1.) Vos informations client

\*Pneuparts numéro de retour: .....

Date: .....

Pneuparts numéro de client:.....

Nom du client:.....

Personne de contact:.....

Adresse: .....

Code postal: ..... Ville: .....

Numéro de téléphone:..... E-mail: .....

Veuillez cocher votre choix ci-dessous:

**Note de crédit/ Remboursement.** Après traitement du retour, vous recevrez une note de crédit. Si vous avez payé en avance, vous recevrez un remboursement automatique sur votre compte bancaire.

**Remplacer l'élément.** Seulement pour le même article.

## 2.) Returning item(s)

No. de facture      No. d'article      numéros      Nom du produit/ description

No. de facture	No. d'article	numéros	Nom du produit/ description

## 3.) Motif du retour:

L'article ne convient pas

Autre .....

L'article est cassé ou endommagé

Mauvais article commandé

Mauvais article expédié

## Expédition:

- Joignez une copie de ce formulaire, y compris le numéro de retour, à votre envoi de retour.
- Indiquez explicitement le numéro de retour sur l'extérieur du colis. (Les envois sans numéro de retour ne peuvent être traités).
- Les éléments à retourner doivent être complets, non ouvert, dans son emballage d'origine et non endommagé.
- Emballez les articles à retourner dans une boîte pour éviter tout dommage pendant le transport.
- Les problèmes d'expédition par la société qui se charge de l'envoi à Pneuparts sont au risque du client. Conservez donc toujours votre reçu d'expédition.

Retourner à: Pneuparts, Florijn 10 b/c, 5751 PC Deurne

**Politique de retour**

- Les articles doivent être retournés dans les 14 jours suivant l'achat.
- Les produits doivent être retournés complets, dans leur état d'origine et non utilisés.
- Les produits endommagés ou incomplets ne peuvent être retournés.
- Les produits spécialement commandés ne peuvent pas être retournés. Ceci est indiqué sur la confirmation de commande.
- Les tuyaux et les tubes ne peuvent être renvoyés que pour des longueurs complètes de rouleaux ou de tubes.
- Nos conditions générales de vente s'appliquent à tous les autres points.

**Frais de retour**

Des frais de retour de 10% seront facturés sur la valeur totale facturée des produits. Si, après règlement, il apparaît que la valeur libre de la commande n'a pas été atteinte, 10 € de frais de port et d'emballage seront facturés à ce titre.

**Expédition**

- Remplissez le formulaire de retour aussi complètement que possible.
- Envoyez le formulaire à [info@pneuparts.com](mailto:info@pneuparts.com)
- Vous recevrez un numéro de retour de notre part, inscrivez ce numéro sur le formulaire de retour
- Joignez une copie du formulaire de retour comprenant le numéro de retour à votre envoi de retour.
- Indiquez explicitement le numéro de retour sur l'extérieur du colis. (Les envois sans numéro de retour ne peuvent être traités).
- Les articles à retourner doivent être complets, non ouverts, dans leur emballage d'origine et non endommagés.
- Emballez les articles à retourner dans une boîte pour éviter tout dommage pendant le transport.
- Les problèmes liés à l'expédition par la société qui se charge de l'envoi à Pneuparts sont au risque du client. Conservez donc toujours votre reçu d'expédition.

**Vous pouvez le ramener vous-même.**

Vous pouvez bien sûr ramener vos articles à notre entrepôt de Deurne. Contactez le service commercial par e-mail ou par téléphone au +31 (0)493-763993. Nous vous donnerons des instructions concernant le retour de vos articles.

**Retour de l'étranger**

Il est possible de renvoyer un article de l'étranger. Les coûts de cette opération sont à votre charge.

**Adresse de retour**

Pneuparts  
Florijn 10 b/c  
5751 PC Deurne  
Netherlands

**Questions**

Si vous avez d'autres questions concernant votre retour, veuillez contacter le service clientèle.  
+31 (0)493-763993 ou E-mail to [info@pneuparts.com](mailto:info@pneuparts.com)